



Helpcenter



Jaarverslag Stichting Helpcenter 2025

Colofon

Jaarverslag Stichting Helpcenter 2025

www.helpcenter.nl
info@helpcenter.nl

Copyright © 2026

Tekst: Maarten Thomassen, Rebecca Thomassen, Jan van de Ven, Jaco Pool, Renze Pool

Fotografie: Gwen Janssen, Stefan van der Kamp

Vormgeving: Ilse van Dalen

April 2026

Inhoud

Voorwoord van de directeur-bestuurder	4
Over Stichting Helpcenter	6
Missie en visie	7
Onze werkwijze: van nood naar perspectief	7
Onze aanpak	9
Onze impact in 2025	10
Distributie- en uitgifteteam (voedselhulp)	12
Kledingcenter	13
Hersteltuin	15
Initiatief: Samen aan tafel	15
Vrijwilligers en participatie	16
Samenwerking en netwerk	17
Financieel overzicht 2025	18
Balans	19
Winst- en verliesrekening	20
Vooruitblik 2026	21

Voorwoord

Met dankbaarheid kijk ik terug op het jaar 2025. Een jaar waarin opnieuw zichtbaar werd wat er mogelijk is wanneer betrokkenheid, verantwoordelijkheid en medemenselijkheid samenkomen.

In het voorwoord van 2024 spraken wij de wens en noodzaak uit voor de vervanging van onze bus – essentieel voor de distributie van voedsel, het ophalen van donaties en het onderhouden van contact met onze partners. In 2025 is deze doelstelling werkelijkheid geworden. Dankzij de enorme inzet van individuele donateurs, sponsoracties, fondsenaanvragen en betrokken ondernemers hebben wij gezamenlijk een nieuwe – elektrische – bus kunnen realiseren.

Dit is meer dan een vervoermiddel. Het is een zichtbaar teken van vertrouwen. Dankzij deze bus kunnen wij ons praktische werk voortzetten: het ophalen en distribueren van voedsel, het onderhouden van relaties met leveranciers en sponsors en het bereikbaar blijven voor mensen die onze hulp nodig hebben.

Onze missie blijft ongewijzigd: mensen helpen op hun weg naar herstel, met als doel het vergroten van zelfredzaamheid. Dat doen wij niet alleen door voedsel en kleding te verstrekken, maar door mensen te zien, te begeleiden en waar mogelijk toe te rusten om weer zelfstandig verder te kunnen.

Het afgelopen jaar zagen wij een toename in het aantal aanvragen voor voedselhulp. Veranderingen in toetsingseisen en aanpassingen in landelijke regelingen hebben ertoe geleid dat wij onze werkwijze moesten bijstellen. Dit vergde flexibiliteit, zorgvuldigheid en extra inzet van ons team. Tegelijkertijd onderstreept het de blijvende noodzaak van laagdrempelige, lokale hulpverlening.

Wat mij persoonlijk raakt, is de dagelijkse inzet van onze vrijwilligers. Inmiddels zijn ruim 80 mensen actief binnen Stichting Helpcenter. Chauffeurs, sorteerteams, distributiemedewerkers, coördinatoren, administratieve ondersteuning, herstelteam, transportteam en andere ondersteunende disciplines – mensen die, ongeacht weer en omstandigheden, hun tijd en energie geven. Niet voor erkenning, maar vanuit een oprecht verlangen om een ander te helpen.

In dit jaarverslag leest u meer over de verschillende onderdelen van onze stichting: van voedselhulp en het kledingcenter tot het herstelteam en transport. Elk team draagt op zijn eigen manier bij aan dezelfde missie.

Daarnaast hebben wij in 2025 een belangrijke organisatorische stap gezet door over te gaan op een professioneel boekhoudsysteem. Onze financiële administratie was reeds zorgvuldig ingericht, maar deze ontwikkeling draagt bij aan verdere professionalisering, toekomstbestendigheid en beter realtime inzicht in onze processen.

Met dank aan sponsoring via De Nieuwe Gevers hebben wij gebruik kunnen maken van een netwerkpartner die ons kosteloos heeft begeleid in dit traject. Een ervaren professional heeft geholpen bij de inrichting van de administratie, waardoor processen efficiënter zijn ingericht. Dit bespaart op de langere termijn kosten, doordat externe ondersteuning minder tijd hoeft te besteden aan het creëren van overzicht. Ook hierin zien wij een mooie wisselwerking: wij worden geholpen, zodat wij anderen kunnen helpen.

Wij werken nauw samen met lokale kerken, sponsors, fondsen, bedrijven en overheidsinstanties. Tegelijkertijd mogen wij ook hulp bieden aan mensen die soms buiten beeld raken of weinig vertrouwen ervaren in reguliere hulpverlening. Juist voor hen willen wij een toegankelijke plek zijn.

In dat kader hebben wij in 2025 bij de gemeente Beekdaelen een voorstel ingediend binnen het Challenge-traject. Wij hebben voorgesteld om mensen die langdurig in de uitkering verkeren een plek te bieden binnen Stichting Helpcenter, als opstap naar participatie en maatschappelijke betrokkenheid. Hoewel dit voorstel op dit moment niet is overgenomen, waarderen wij de openheid van het gesprek en hopen wij dat dit in de toekomst alsnog vorm kan krijgen.

Vooruitkijkend naar 2026 zien wij ruimte voor verdere ontwikkeling. Wij willen meer aandacht besteden aan het werven van individuele donateurs, omdat wij in belangrijke mate afhankelijk zijn van particuliere giften. Daarnaast blijven wij op zoek naar nieuwe vrijwilligers die hun talenten willen inzetten.

Wanneer ik terugkijk op 2025, zie ik een jaar van groei, aanpassing en dankbaarheid. Namens het bestuur en alle vrijwilligers dank ik u voor uw betrokkenheid en steun. Samen blijven wij bouwen aan herstel, perspectief en zelfredzaamheid.

Maarten Thomassen

Directeur-bestuurder en oprichter

Stichting Helpcenter



Over Stichting Helpcenter

Stichting Helpcenter is een maatschappelijke hulporganisatie die zich inzet voor inwoners in kwetsbare situaties in Zuid-Limburg. Vanuit verschillende locaties ondersteunen wij mensen die tijdelijk of langdurig te maken hebben met financiële, sociale of praktische problemen.

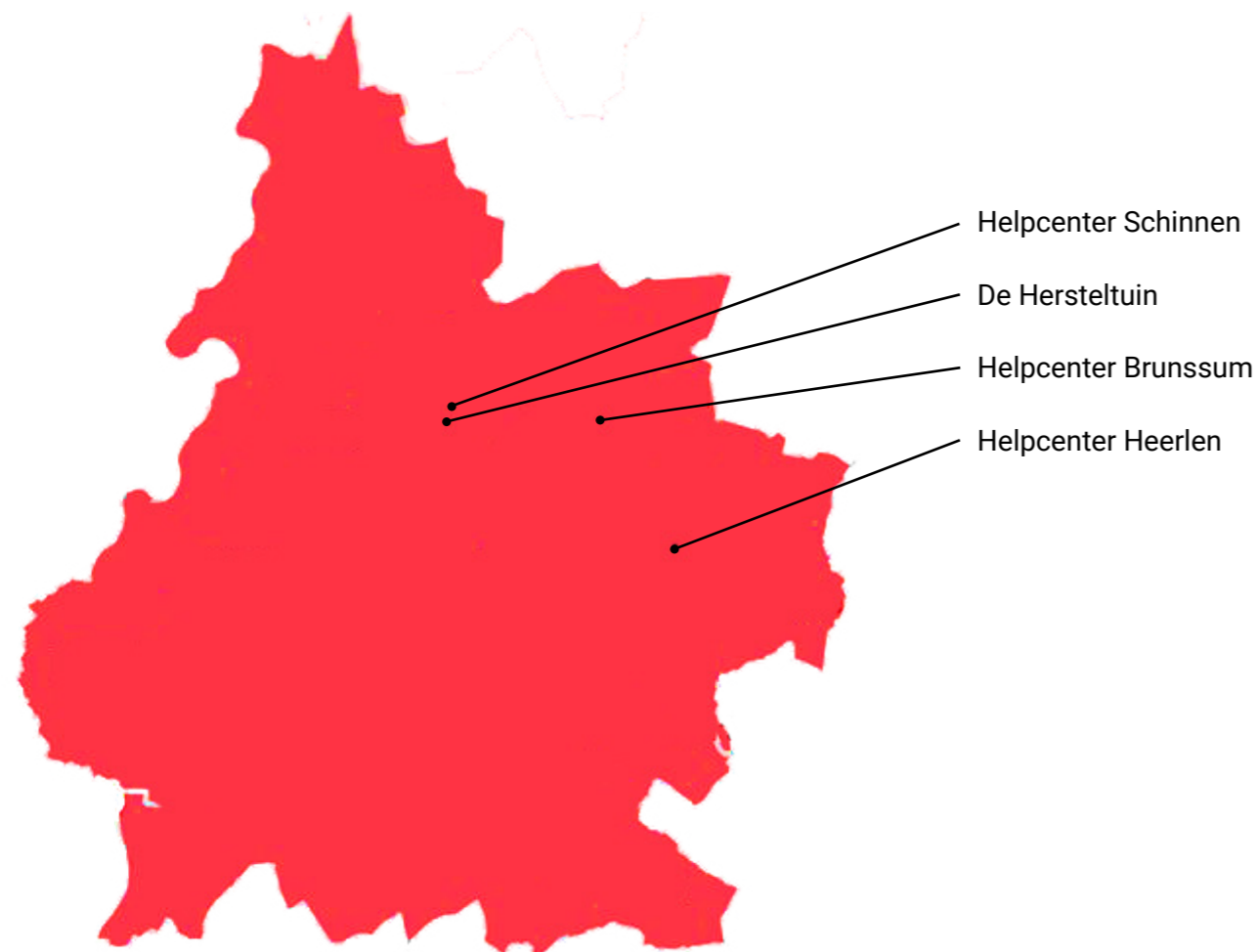
De stichting biedt praktische ondersteuning in de vorm van voedselhulp, kledinghulp en begeleiding, maar richt zich daarnaast nadrukkelijk op herstel, participatie en het vergroten van zelfredzaamheid.

Het Helpcenter werkt grotendeels met vrijwilligers en kan haar werk uitvoeren dankzij de steun van donateurs, lokale bedrijven, maatschappelijke partners, kerken en fondsen.

Onze activiteiten vinden plaats op meerdere locaties in de regio:

- Schinnen (hoofdlocatie)
- Heerlen
- Brunssum / Treebeek
- De Hersteltuin

Vanuit deze locaties werken vrijwilligers en deelnemers dagelijks samen om mensen in de regio perspectief en ondersteuning te bieden.



Missie en visie

Missie

De missie van Stichting Helpcenter is het ondersteunen van mensen die in een kwetsbare situatie verkeren en hen te helpen op weg naar herstel en zelfredzaamheid.

Wij doen dit door praktische hulp te bieden, sociale verbinding te stimuleren en mensen waar mogelijk te ondersteunen richting participatie in de samenleving.

Visie

Stichting Helpcenter gelooft dat ieder mens waardevol is en recht heeft op een plek in de samenleving. Door praktische hulp te combineren met persoonlijke aandacht en participatie ontstaat ruimte voor herstel en nieuwe perspectieven.

Wij zien dat mensen die hulp ontvangen vaak ook weer anderen kunnen helpen. Hierdoor ontstaat een gemeenschap waarin mensen elkaar ondersteunen en samen verantwoordelijkheid dragen.

Onze werkwijze: van nood naar perspectief

Naast het bieden van praktische hulp werkt Stichting Helpcenter vanuit een bredere visie op herstel en participatie. Veel mensen die bij het Helpcenter aankloppen bevinden zich niet alleen in financiële nood, maar ervaren ook sociale isolatie, stress of verlies van perspectief.

Onze werkwijze is daarom gericht op het bieden van ruimte om opnieuw stabiliteit en vertrouwen op te bouwen.

Eerst op adem komen

Voor mensen die in een moeilijke situatie terecht zijn gekomen is het belangrijk dat er eerst rust en stabiliteit ontstaat. Door praktische ondersteuning, zoals voedselhulp of kleding, ontstaat ruimte om weer overzicht te krijgen.

Ruimte om mee te doen

Wanneer mensen daar zelf aan toe zijn, bieden wij mogelijkheden om betrokken te raken bij activiteiten binnen het Helpcenter. Dit kan bijvoorbeeld door mee te helpen in:

- de distributie van voedsel
- de Hersteltuin
- de kledingverwerking
- sociale activiteiten

Hierdoor ontstaat een omgeving waarin mensen weer actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

Ontdekken en ontwikkelen

Door betrokken te zijn bij activiteiten ontdekken mensen vaak opnieuw hun mogelijkheden en talenten. Het werken met anderen, het opdoen van structuur en het ervaren van verantwoordelijkheid kan bijdragen aan herstel van zelfvertrouwen.

Van nood naar perspectief

Het uiteindelijke doel van deze aanpak is dat mensen weer perspectief ervaren. Niet iedereen zal dezelfde weg volgen, maar voor veel mensen ontstaat weer ruimte om vooruit te kijken en nieuwe stappen te zetten.

Binnen het Helpcenter staat daarom niet alleen het oplossen van praktische problemen centraal, maar vooral het ondersteunen van mensen als mens.

Zoals één van de deelnemers het verwoordde:

“Hier werd ik niet alleen geholpen met een voedselpakket, maar kreeg ik ook weer het gevoel dat ik ergens bij hoorde.”



Onze aanpak

De aanpak van Stichting Helpcenter kenmerkt zich door een combinatie van praktische ondersteuning en sociale betrokkenheid.

Onze hulp bestaat onder andere uit:

- voedselhulp via wekelijkse voedselpakketten
- kledinghulp via meerdere kledinglocaties
- praktische ondersteuning bij dagelijkse problemen
- ontmoeting en sociale activiteiten
- participatiemogelijkheden voor mensen die willen meedoen

Een belangrijk uitgangspunt binnen het Helpcenter is dat mensen die ondersteuning ontvangen, waar mogelijk ook betrokken kunnen raken bij activiteiten binnen de stichting.

Hierdoor ontstaat wederkerigheid: mensen ontvangen niet alleen hulp, maar kunnen ook zelf bijdragen aan het werk.

Dit draagt bij aan:

- herstel van zelfvertrouwen
- sociale verbinding
- participatie in de samenleving

Onze impact in 2025

Onderstaande cijfers geven een indruk van de maatschappelijke impact die Stichting Helpcenter had in 2025.

Kerncijfers 2025



60 huishoudens
ontvingen wekelijks voedselondersteuning

Gemiddeld circa 150 personen
werden indirect ondersteund via deze huishoudens

Meer dan 3.000 voedselpakketten
werden in 2025 samengesteld en verstrekt



85 vrijwilligers
zetten zich in voor de activiteiten van het Helpcenter

Gemiddeld circa 20 personen
waren actief betrokken bij activiteiten in de Hersteltuin

3 locaties
waar kleding beschikbaar wordt gesteld



20 – 25 deelnemers per bijeenkomst
bij het initiatief Samen aan Tafel

26 gezamenlijke maaltijden
werden georganiseerd in 2025

Naast deze aantallen is er een belangrijke maatschappelijke waarde die minder eenvoudig in cijfers uit te drukken is: ontmoeting, participatie, sociale verbinding en het doorbreken van isolement.

Veel deelnemers van het Helpcenter leveren zelf ook een bijdrage aan het werk. Mensen die ondersteuning ontvangen helpen bijvoorbeeld mee in de distributie, de tuin, de kledingverwerking of bij activiteiten. Hierdoor ontstaat een gemeenschap waarin mensen elkaar ondersteunen.



Distributie- en uitgifteteam (voedselhulp)

Het distributie- en uitgifteteam vormt een belangrijk onderdeel van de voedselhulp van Stichting Helpcenter. Dit team is verantwoordelijk voor het ophalen, sorteren, opslaan en distribueren van voedselproducten die door supermarkten, bedrijven en andere donateurs beschikbaar worden gesteld.

Vanuit de centrale locatie worden wekelijks voedselpakketten samengesteld en verdeeld over de uitgiftelocaties in Schinnen, Heerlen en Brunssum (Treebeek).

Iedere week ontvangen huishoudens twee kratten met producten:

- een krat met diepvriesproducten zoals vlees, vis en groente
- een krat met verse en houdbare producten zoals groente, fruit, brood en kruidenierswaren

Afhankelijk van de gezinssamenstelling wordt een klein, middelgroot of groot pakket samengesteld.

In 2025 is het gelukt om *alle 52 weken van het jaar voedselpakketten te verstrekken zonder onderbreking*. Dit is alleen mogelijk dankzij de inzet van vrijwilligers en de betrokkenheid van donateurs en partners.

De nieuwe elektrische koelbus, die begin 2025 in gebruik werd genomen, speelt hierbij ook een belangrijke rol. Met deze bus kunnen voedselproducten veilig worden opgehaald en vervoerd.



Kledingcenter

Het Kledingcenter van Stichting Helpcenter vormt een belangrijk onderdeel van de praktische ondersteuning aan mensen in de regio.

Vanuit drie locaties – Schinnen, Heerlen en Brunssum (Treebeek) – wordt kwalitatief goede tweedehands kleding beschikbaar gesteld aan bezoekers.

De kleding wordt ingezameld via donatiepunten en kledingcontainers in Schinnen en Heerlen. Wekelijks worden de donaties verzameld en naar de centrale sorteerlocatie gebracht.

Daar wordt de kleding:

- gesorteerd
- gecontroleerd op kwaliteit
- verdeeld over de verschillende locaties

Door deze werkwijze kan een breed en gevarieerd aanbod worden aangeboden aan bezoekers.

De kledinglocaties bieden niet alleen praktische hulp, maar vervullen ook een sociale functie. Tijdens de openstellingen ontstaan regelmatig gesprekken en ontmoetingen tussen bezoekers en vrijwilligers.

Na ruim elf jaar betrokken inzet heeft Sonja Klip aangegeven te stoppen met haar coördinatietaken binnen het Kledingcenter. Stichting Helpcenter spreekt haar grote waardering uit voor haar langdurige inzet en betrokkenheid bij dit werk.

Voor het komende jaar zal gezocht worden naar een nieuwe coördinator om de continuïteit van deze activiteit te waarborgen.



Hersteltuin

De Hersteltuin van Stichting Helpcenter is een plek waar natuur, ontmoeting en participatie samenkomen.

Vrijwilligers en deelnemers werken hier samen aan het onderhouden van de tuin en het verbouwen van groente en fruit. Een deel van de opbrengst van de tuin wordt gebruikt voor de voedselpakketten van het Helpcenter.

Het jaar 2025 begon feestelijk met het **10-jarig jubileum van Stichting Helpcenter**, dat op 25 januari werd gevierd. Tijdens deze bijeenkomst werd ook de nieuwe koelbus onthuld.

In maart werd de tuin verder ontwikkeld. In samenwerking met de **Natuur- en Milieufederatie Limburg** werd de Hersteltuin onderdeel van het project **Zoem Zone Limburg**, waarbij extra aandacht werd besteed aan biodiversiteit en het ondersteunen van bijen en insecten.

Tijdens **NLdoet**, georganiseerd door het Oranje Fonds, werd de tuin opnieuw ingericht. Er werd gekozen voor meer variatie met fruitbomen, bessenstruiken, aardbeien en pompoenen.

De opbrengst van de tuin werd regelmatig toegevoegd aan de voedselpakketten. De Hersteltuin vervult daarnaast ook een belangrijke sociale functie. Voor veel deelnemers is het een plek waar zij actief kunnen zijn, structuur ervaren en nieuwe contacten opbouwen.

In 2025 waren zo'n **20 deelnemers en vrijwilligers** betrokken bij de activiteiten in de Hersteltuin.

Voor de komende periode is een belangrijke doelstelling om een **vaste tuinkas te realiseren ter vervanging van de huidige tentconstructie**. Een vaste kas biedt betere mogelijkheden voor het opkweken van planten, verlengt het groeiseizoen en maakt het mogelijk om de activiteiten in de tuin verder te ontwikkelen.

Initiatief: Samen aan tafel

In 2025 is Stichting Helpcenter gestart met het initiatief Samen aan Tafel.

Dit initiatief biedt een laagdrempelige ontmoetingsplek voor mensen uit de regio die behoefte hebben aan gezelschap, ontmoeting en een betaalbare warme maaltijd.

Om de week wordt op woensdagavond een gezamenlijke maaltijd georganiseerd in het Helpcenter in Schinnen. Vrijwilligers bereiden een tweegangenmaaltijd waarna deelnemers samen eten.

Gemiddeld nemen **20-25 deelnemers** per avond deel aan deze maaltijd.

Na de maaltijd is er ruimte voor koffie, thee en gesprek. Hierdoor ontstaan vaak nieuwe ontmoetingen en sociale contacten.

Het initiatief draagt bij aan het tegengaan van eenzaamheid en sociale isolatie in de regio.

Vrijwilligers en participatie

Stichting Helpcenter draait grotendeels op de inzet van vrijwilligers.

In 2025 waren ongeveer **85 vrijwilligers** actief binnen de verschillende activiteiten van de stichting.

Zij zetten zich in voor onder andere:

- voedselverwerking en distributie
- kledinginzameling en sortering
- werkzaamheden in de Hersteltuin
- organisatie van activiteiten
- vervoer en logistiek

Naast vrijwilligers zijn ook deelnemers betrokken bij het werk van de stichting. Mensen die ondersteuning ontvangen helpen regelmatig mee binnen verschillende activiteiten.

Hierdoor ontstaat een omgeving waarin mensen niet alleen hulp ontvangen, maar ook zelf kunnen bijdragen.

Deze vorm van participatie draagt bij aan zelfvertrouwen, sociale contacten en betrokkenheid bij de gemeenschap.



Samenwerking en netwerk

Stichting Helpcenter werkt samen met verschillende partners in de regio.

Partners zijn onder andere:



lokale supermarkten
en bedrijven



kerken en
maatschappelijke
organisaties



vrijwilligers-
initiatieven



gemeente
Beekdaelen

Ook werken wij mee aan projecten zoals NLdoet en Zoem Zone Limburg.



Door deze samenwerking kan het Helpcenter een breed netwerk inzetten om mensen te ondersteunen.

Stichting Helpcenter vervult in de regio een belangrijke rol als laagdrempelige ontmoetingsplek waar praktische hulp, participatie en sociale verbinding samenkomen.

Financieel overzicht 2025

De activiteiten van Stichting Helpcenter worden mogelijk gemaakt door giften van particulieren, bedrijven, kerken en fondsen.

Daarnaast ontvangt de stichting materiële donaties in de vorm van voedsel, kleding en andere producten.

In 2025 is een belangrijke stap gezet in de verdere professionalisering van de financiële administratie door de invoering van een nieuw boekhoudsysteem. Dit zorgt voor beter inzicht in inkomsten, uitgaven en financiële processen.

De financiële verantwoording bestaat uit een balans en een staat van baten en lasten die onderdeel vormen van dit jaarverslag.



Balans

Activa	31-12-2025	31-12-2024
Inventaris		
Grote inventaris	36.269	25.694
Cumulatieve afschrijvingen	-26.840	-24.756
	9.429	938
Vervoermiddelen		
Aanschafwaarde	74.465	77.171
Cumulatieve afschrijvingen	-29.804	-29.426
	44.661	47.745
Vorderingen		
Loonbelasting	0	921
	0	921
Liquide middelen		
Kas	1.786	
ABN Amro 55.12.47.223	10.225	8.465
ABN Amro 55.12.47.223	13.747	10.050
ABN Amro 55.12.47.223	10	14.815
Rabobank 33.61.16.071	10.025	2.882
	35.793	36.212
TOTAAL ACTIVA	89.883	85.816
Passiva		
	31-12-2025	31-12-2024
Eigen vermogen		
Vermogen begin boekjaar	72.553	47.487
Resultaat boekjaar	15.701	25.066
	88.254	72.553
Kortlopende schulden		
Lening bus	0	10.000
Te betalen pensioenpremie	0	16.34
Reservering vakantiegeld	1629	1629
	1629	13.263
TOTAAL PASSIVA	89.883	85.816

Winst- en verliesrekening

	2025	2024
Opbrengsten		
Opbrengsten donaties	15.985	46.397
Opbrengsten gemeente/fondsen	22.850	6.324
Opbrengsten kledingverkoop	5.665	6.642
Omzet PGB	70.918	57.590
Inkoopwaarden en kosten Hersteltuin	-1.198	-1771
	114.220	115.182
Bedrijfskosten		
Personeelskosten	29.395	32.020
Vrijwilligersvergoeding	5.800	5825
Inhuurkrachten	21.669	17.390
Afschrijvingen	12.462	4.888
Huisvestings- en onderhoudskosten	4.352	
Autokosten	7.716	13.541
Contributies/software	12.039	10.106
Kantoorkosten	2.666	3.942
Advieskosten	1.670	1.584
Algemene kosten		100
	97.769	89.396
Bedrijfsresultaat	16.451	25.786
Bankkosten	-811	-720
Financiële baten	61	
	-750	-720
RESULTAAT	15.701	25.066

Vooruitblik 2026

Voor het komende jaar ziet Stichting Helpcenter verschillende ontwikkelingen en aandachtspunten.

De activiteiten van de stichting zijn de afgelopen jaren gegroeid. Hierdoor lopen wij steeds vaker tegen de grenzen aan van de huidige opslag- en verwerkingsruimte.

Met name voor:

- voedselopslag
- kledingverwerking
- logistiek

is de beschikbare ruimte inmiddels zeer beperkt geworden.

Om het werk op een veilige en efficiënte manier te kunnen voortzetten is uitbreiding of aanpassing van de faciliteiten noodzakelijk.

In 2025 zijn hierover gesprekken gestart met de **gemeente Beekdaelen**. In de komende periode hopen wij deze gesprekken verder te verdiepen en ook met de **provincie Limburg** te verkennen welke mogelijkheden er zijn om het Helpcenter in de toekomst duurzaam te ondersteunen.

Daarnaast wil de stichting zich blijven inzetten voor:

- het versterken van het vrijwilligersnetwerk
- het uitbreiden van het aantal particuliere donateurs
- verdere ontwikkeling van de Hersteltuin
- realisatie van een vaste tuinkas
- het voortzetten van initiatieven zoals Samen aan Tafel

Stichting Helpcenter blijft zich inzetten om mensen in de regio te ondersteunen en perspectief te bieden.





Helpcenter



“Rijkdom is niet hoeveel je bezit.
Rijkdom is hoeveel je voor een ander
kunt betekenen.”