



Helpcenter

Jaarverslag Stichting Helpcenter 2024



Colofon

Jaarverslag Stichting Helpcenter 2024

www.helpcenter.nl
info@helpcenter.nl

Copyright © 2025

Tekst: Jan van de Ven, Maarten Thomassen, Rebecca Thomassen

Fotografie: Stefan van der Kamp, Rebecca Thomassen

Vormgeving verslag: Christiaan Geersing

Juli 2025

Inhoud

1. Voorwoord	4
2. Duurzaam transport voor het Helpcenter	6
3. Locatieverslagen	8
3.1 Helpcenter Brunssum viert vijfjarig bestaan	
3.2 Locatie Heerlen	7
4. Jaarverslag Hersteltuin 2024	11
5. Jaarverslag Distributieteam 2024	12
5.1 Inleiding	
5.2 Wekelijks terugkerende werkzaamheden	
5.3 De donateurs	
5.4 Bestemming van de gedoneerde/ingezamelde producten	
5.5 Bijzondere activiteiten	
5.6 De vrijwilligers van het distributieteam en keukenteam	
5.7 Tot slot	
6. Verslag Kledingcenter 2024	22
7. Financieel verslag 2024	24

Voorwoord

Geachte lezer,

Met gepaste trots en grote dankbaarheid presenteer ik u het jaarverslag van Stichting Helpcenter over 2024. Een jaar waarin we opnieuw mochten ervaren hoe waardevol nabijheid, betrokkenheid en praktische hulp zijn voor mensen die – vaak onzichtbaar – buiten de boot dreigen te vallen. Als maatschappelijke ANBI-stichting staan we midden in de Limburgse samenleving, juist daar waar vertrouwen in instanties vaak ver te zoeken is. We richten ons op mensen die buiten beeld zijn geraakt van de reguliere hulpverlening, en bieden een plek waar herstel mag beginnen. Dat doen we via onze drie kernprincipes: landen, meedoen en toewerken naar zelfredzaamheid. Geen traject is standaard, elk verhaal is uniek. En toch is er één gemene deler: iedereen verdient een nieuwe kans. In 2024 hebben we ruim 150 deelnemers kunnen ondersteunen via voedsel- en kledinghulp, begeleidingstrajecten en een veilige plek in onze herstel tuin. We zagen mensen tot rust komen, tot bloei komen, en weer deelnemen aan de samenleving – stap voor stap, in hun eigen tempo. Dankzij een scala aan activiteiten op basis van ieders talent en interesse, hebben velen hun eigenwaarde en perspectief hervonden. Dit was alleen mogelijk dankzij de inzet van onze meer dan 90 vrijwilligers, die week in week uit een onmisbare schakel vormden in ons werk. Zonder hen zou het Helpcenter niet bestaan. Een bijzonder hoogtepunt was het behalen van ons doel om een nieuwe koelwagen aan te schaffen. Door veranderde wetgeving en de staat van onze oude koelbus uit 2016, was dit een dringende noodzaak. Dankzij gulle donateurs, betrokken fondsen en succesvolle sponsoracties konden we deze investering realiseren – een essentiële schakel om voedselveilig, efficiënt en waardig te kunnen blijven uitdelen. Hiervoor spreken wij onze bijzondere dank uit aan iedereen die dit mede mogelijk heeft gemaakt.

Onze organisatie blijft bewust kleinschalig, met slechts één betaalde kracht (voor begeleiding in de herstel tuin) en één externe zorgprofessional. Zo borgen we professionaliteit waar nodig, en blijven we tegelijkertijd trouw aan onze kern: laagdrempelig, mensgericht en gedragen door vrijwilligers. Elke gift – hoe klein ook – helpt ons om structurele, duurzame hulp te bieden. Uw betrokkenheid maakt het verschil tussen overleven en weer leren leven.

Vooruitkijkend naar 2025 zien we nieuwe uitdagingen, maar ook nieuwe kansen. We blijven bouwen aan een netwerk van hoop, veerkracht en verbondenheid. En we nodigen u uit om daaraan bij te dragen. Samen kunnen we nog meer levens raken, herstellen en in beweging brengen.

Met dank voor uw betrokkenheid en in vertrouwen op wat komen mag,

Met hartelijke groet,

Maarten Thomassen, Directeur-Bestuurder Stichting Helpcenter



2. Duurzaam transport voor het Helpcenter

Afgelopen jaar hebben we een belangrijke stap gezet in het verduurzamen van ons transport. Dankzij een succesvolle actie via een giftenplatform hebben we maar liefst €38.000 opgehaald om onze oude dieselbus, een Iveco, te vervangen door een elektrische bus. Met dit bedrag konden we een bijna nieuwe Fiat E-Ducato aanschaffen, uitgerust met een Vebabox-koeling. De bus, afkomstig uit bouwjaar 2019, had slechts 1.600 kilometer op de teller en is daarmee een uitstekende investering voor de toekomst.

Met deze bus rijden we op maandag, woensdag en vrijdag langs supermarkten in Munstergeleen, Schinveld, Schinnen, Amstenrade, Wijlre, Spaubeek en Beek om voedsel op te halen. Op donderdag worden de uitleverpunten bij de Opstandingskerk in Brunssum en Resound Church in Heerlen beleverd.

Ons transportteam bestaat uit zeven enthousiaste chauffeurs en evenzovele bijrijders, allemaal vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten. De coördinatie ligt in handen van Renze Pool, die niet alleen de planning verzorgt, maar zelf ook regelmatig een route rijdt.

Met de overstap naar elektrisch hopen we de kosten voor onderhoud en verbruik te verlagen, zodat we zoveel mogelijk middelen kunnen blijven besteden aan hulp voor mensen die het nodig hebben. Over het algemeen zijn er voldoende vrijwilligers om de ritten uit te voeren, al blijft het in de zomervakanties een uitdaging om de planning rond te krijgen. Gelukkig lukt dat tot nu toe nog steeds!

Dank aan alle vrijwilligers en donateurs die dit mogelijk hebben gemaakt. Samen maken we het verschil!

Coördinatie: Renze Pool



Locatieverslagen

Helpcenter Brunssum viert vijfjarig bestaan: een warm toevluchtsoord

Het Helpcenter Brunssum bestaat in 2024 vijf jaar en dat wordt gevierd met een gevoel van trots en dankbaarheid. In deze vijf jaar is het centrum uitgegroeid tot een vaste waarde voor een trouwe groep deelnemers en een toegewijd team van vrijwilligers. Het is niet alleen een plek waar mensen terecht kunnen voor hulp en ondersteuning, maar ook een warme gemeenschap waarin mooie gesprekken en bijzondere ontmoetingen plaatsvinden.

Een vertrouwd en hecht team

Het Helpcenter heeft een vaste groep cliënten die trouw hun pakket komen halen. Sommigen blijven steeds vaker en langer hangen, wat getuigt van de gemoedelijke en gastvrije sfeer die er heerst. De vrijwilligers, die zich met hart en ziel inzetten, spelen hierin een cruciale rol. Ze zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt en bieden een luisterend oor waar nodig. Dit wordt enorm gewaardeerd, getuige de vele bedankjes die zij van deelnemers ontvangen. Een levendige en uitnodigende plek

De kledingcollectie van het Helpcenter wordt om de twee weken vernieuwd, waardoor bezoekers steeds opnieuw de kans krijgen om passende kledingstukken uit te zoeken. Dit draagt bij aan de dynamiek van het centrum en zorgt ervoor dat het altijd aantrekkelijk blijft om langs te komen. Daarnaast merken de medewerkers dat niet alleen vaste cliënten het Helpcenter bezoeken, maar ook steeds meer buitenstaanders een kijkje komen nemen. Dit bewijst dat de bekendheid van het centrum groeit en dat het een steeds bredere groep mensen aanspreekt. Een plek van verbinding en warmte.

Wat het Helpcenter Brunssum zo bijzonder maakt, is de gezellige en warme sfeer. Het is meer dan een plek waar mensen iets komen halen; het is een plek waar ze zich thuis voelen en verbondenheid ervaren. De vele gesprekken die hier plaatsvinden, maken duidelijk hoe belangrijk een veilige en ondersteunende omgeving is voor de gemeenschap.

het Helpcenter Brunssum blijft zich inzetten om deze bijzondere plek te behouden en verder te laten groeien. Want uiteindelijk draait het niet alleen om hulp bieden, maar ook om samenkomen, delen en elkaar steunen.

Coördinator: Jaco Pool

Locatie Heerlen

Elke vrijdagmiddag van 15.00 tot 17.30 uur komt het team van Helpcenter Heerlen samen om voedselpakketten uit te delen aan gezinnen in nood. De dankbaarheid en vreugde bij de deelnemers motiveren de vrijwilligers enorm. Naast de materiële ondersteuning is er ruimte voor een goed gesprek of een luisterend oor. De teamspirit is groot, zelfs wanneer door ziekte of afwezigheid de bezetting onder druk staat.

Nieuwe vrijwilligers hebben zich dit jaar aangesloten en leveren een positieve bijdrage aan het proces. Jaarlijks wordt het team uitgenodigd voor een gezamenlijke maaltijd bij de coördinator thuis — een geliefd moment van verbinding.

Kledingcentrum en praktische hulp

De locatie Heerlen beschikt ook over een laagdrempelig kledingcentrum. Mensen kunnen er terecht voor betaalbare kleding én sociale ontmoeting met koffie. Voorafgaand aan hulp wordt een intakegesprek gehouden om passende ondersteuning te bieden.

De locatie ondersteunt gemiddeld 20 tot 25 huishoudens per week via voedsel- en kledinghulp. Daarnaast worden ook anderen ondersteund met sociale betrokkenheid en verwijzing naar aanvullende hulp.

Vooruitblik

Het team kijkt dankbaar terug en met verwachting vooruit naar 2025. De focus blijft op praktische ondersteuning, sociale verbinding en laagdrempeligheid.

Coördinator: Piet Vente



Jaarverslag Hersteltuin 2024

Het jaar 2024 was een jaar vol flinke uitdagingen!

Maar we begonnen het jaar met een mooie dag voor onze vrijwilligers. Op 13 januari hebben we met alle vrijwilligers genoten van een heerlijke winterbarbecue. Samen werken, maar ook samen eten en genieten, gaan hand in hand binnen onze stichting. Zoveel vrijwilligers geven wekelijks hun vrije tijd om anderen te helpen — daar mag best even bij stilgestaan worden, en daar mag dankbaarheid voor uitgesproken worden. Met zo'n mooie start van 2024 zijn we ook weer vol enthousiasme aan de slag gegaan op de Hersteltuin. Zoals gewoonlijk begonnen we met het snoeien van de fruitbomen en het uitvoeren van herstelwerkzaamheden. Alles wat af is vóór het voorjaar begint, is mooi meegenomen. Zo kunnen we effectief starten met het echte tuinseizoen: mesten, kweken, zaaien, schoffelen, enzovoorts. Er is altijd genoeg te doen!

Op 5 maart deden we mee aan NLdoet. Studenten van UWC Maastricht kwamen bij ons op de tuin om de handen uit de mouwen te steken. Ze hielpen met allerlei tuinwerkzaamheden, waar we ontzettend blij mee waren. Vele handen maken licht werk! Op 4 mei verkochten we met veel trots onze zelfgekweekte plantjes bij de Albert Heijn in Amstenrade. Met deze actie konden we wat inkomsten genereren voor het onderhoud van onze tuin. De zomer bracht helaas ook een flinke tegenvaller: de slakkenplaag van 2024. Deze bezoekers maakten het ons behoorlijk zuur. We moesten meerdere keren opnieuw plantjes poten, omdat ze keer op keer werden opgevreten. Dat haalt uiteindelijk de moed wel uit je schoenen. De overvloedige regen hielp ook niet — het was een paradijs voor de slakken. Omdat onze tuin een groot oppervlak heeft, is het bestrijden van deze monstertjes erg lastig. Ondanks honderden tips van iedereen, bleef de schade aan veel groenten groot. Gelukkig hebben we sommige planten weten te redden en te beschermen. Daardoor hadden we toch nog een beetje oogst, al was het niet wat we gehoopt of gepland hadden. We waren gelukkig niet de enigen: veel andere tuininitiatieven kampten met hetzelfde probleem.

Gelukkig viel er ook iets te vieren: we hadden een veel betere appeloogst dan vorig jaar. We hebben volop appels kunnen plukken en uitdelen. Voor het eerst hebben we ook zelf appelcompote gemaakt en verkocht, om opnieuw wat inkomsten te genereren voor de tuin. Een groep dames van de Hersteltuin heeft zich hier vol enthousiasme voor ingezet. Het resultaat was niet alleen leuk, maar ook erg lekker! We sloten het jaar af met een gezellig kerstdiner. Samen werken, samen eten, samen oogsten, samen terugkijken op een bijzonder jaar.

2025, we gaan je met open armen tegemoet. We hopen op een goede oogst, veel zon, veel koffie... en vooral: weinig slakken.

Coördinatie: Rebecca Kosiek

Jaarverslag 2024 van het distributieteam van de Stichting Helpcenter

Hieronder volgt een beschrijving gegeven van de activiteiten, die plaats hebben gevonden bij het distributieteam van de Stichting Helpcenter over 2024. Het doel van het Helpcenter is om mensen, die in problemen zijn gekomen, te ondersteunen. Dit betekent voor het Distributie-team, dat er zorg gedragen wordt voor het maken en uitgeven van voedselpakketten aan onze klanten. De werkzaamheden worden deels verricht door een deel van de klanten en deels door vrijwilligers vanuit hun geloofsovertuiging of maatschappelijke betrokkenheid.

De food en non-food producten worden aan het Helpcenter gedoneerd en na beoordelen, sorteren, stickeren en coderen, opgeslagen. Vanuit deze voorraden worden wekelijks pakketten samengesteld en naar de uitgifte locaties gebracht (Heerlen, Treebeek en Schinnen). Elk pakket bestaat uit 2 kratten: een krat met bevroren producten (vlees, vleeswaar, vis, groente, zuivel, kant en klaar producten) en een krat met koelverse (groente, fruit) en andere producten (kruidenierswaren en verzorgingsproducten). Afhankelijk van de gezinssamenstelling ontvangt een klant een groot, middel of klein pakket (met of zonder varkensvlees (halal)).

De pakketten dienen elke week samengesteld en uitgegeven te worden, want onze klanten zijn daarvan afhankelijk. Dit betekent wel, dat dit enige druk op de organisatie legt. Er is geen excuus om bijvoorbeeld door omstandigheden een week over te slaan. Ook rekenen de winkels, die op basis van een onderlinge overeenkomst food en non-food producten voor ons verzamelen, dat wat klaarstaat op vaste en overeengekomen momenten opgehaald wordt. Ook dit legt enige druk op de organisatie.

En dit betekent ook, dat de koel- en vriescontainer en de bus bedrijfszeker dienen te zijn. Dit heeft in 2024 zeker voor enkele onrustige momenten gezorgd, met in storing vallende containers en een bus, die diverse keren tussentijds voor ongepland onderhoud weggebracht is.

Voor de inhoudelijke kant van de werkzaamheden wordt verwezen naar het Handboek voedselveiligheid Helpcenter (update 2023), waarin elke deelactiviteit is beschreven met als basis het Handboek Voedselveiligheid van de Nationale Voedselbank (versie 2022) en het Infoblad 76 van NVWA. Tevens zijn in ons Handboek de tussentijdse afspraken meegenomen, die door NVWA en de Nationale Voedselbank worden gemaakt (gepubliceerd in het blad "Meedeler" van de Nationale Voedselbank. Voor de wijze waarop gewerkt wordt en de arbeidsomstandigheden wordt verwezen naar de Risico Inventarisatie en Evaluatie van 2022.

Het Distributie-team werkt nauw samen met Transport en met de Hersteltuin van het Helpcenter. Alle vrijwilligers van Transport helpen na het rijden mee bij het sorteren en andere werkzaamheden van Distributie. Met name buiten het tuinseizoen helpen ook vrijwilligers van de Hersteltuin bij afdeling Distributie mee.

Inhoudsopgave

2. Wekelijks terugkerende werkzaamheden
3. De donateurs
4. Bestemming van de gedoneerde/ ingezamelde producten
5. Bijzondere activiteiten
6. De vrijwilligers, het distributieteam
7. Tot slot

2. Wekelijks terugkerende werkzaamheden

Maandagavond:

- Lossen, beoordelen, sorteren, stickeren, coderen en opslaan van de bij de winkels/ supermarkten opgehaalde levensmiddelen. De opslagpunten zijn: koelcontainer, vriescontainer, groene container (schoonmaak- en wasmiddelen) en droge opslag (kruidenierswaar, levensmiddelen in blik, pot of stazak en verzorgingsproducten).
- De sorteerruimte opruimen.

Dinsdag:

- Verzamelen gebak, brood, vleeswaar etc en opslaan in de koelkast bij de keuken voor de lunch op woensdagmiddag.

Woensdagochtend:

- Lossen, beoordelen, sorteren, stickeren, coderen en opslaan van de opgehaalde levensmiddelen.
- Samenstellen van het diepvriesdeel van de pakketten (kratten met gelijksoortige levensmiddelen fifo (aan de kratten is het weeknummer en een kleurcode voor de aard van het levensmiddel aangebracht) uit de vries-container halen en naar de sorteerruimte brengen, pakketten adhv de klanten-uitgiftelijst en adhv leidraad samenstelling pakketten de diepvriespakketten maken, deels coderen en opslaan in de vriescontainer. De binnenkant van de kratten, waarin de levensmiddelen komen, worden vooraf huishoudelijk schoongemaakt.
- Voorbereidende werkzaamheden voor het maken van de zogenaamde "droge" pakketten op donderdag. Houdbare producten worden uit de droge opslag, koel- en groene container gehaald, voor de grote, middel en kleine pakketten afgeteld en naar de sorteerruimte gebracht
- Om de week afval (onbruikbare levensmiddelen (o.a. bedorven bij ontvangst, onbruikbaar etc. (zie hiervoor het Handboek Voedselveiligheid) in de MKB-afvalcontainer doen en klaarzetten voor het ophalen ervan. Tevens worden dan de vervuilde afvalkratten schoongemaakt.
- Om de 4 weken de RWM-huisvuilcontainer aan de straat zetten (gestopt per 1-1-25).
- Verzamelen gebak, brood, vleeswaar etc. en opslaan in de koelkast bij de keuken voor de lunch op donderdagmiddag.
- De sorteerruimte opruimen/ schoonmaken.

2. Wekelijks terugkerende werkzaamheden (vervolg)

Donderdagochtend:

- De in de koel-container opgeslagen levensmiddelen (groente, fruit, kaas, frisdrank) naar de sorteerruimte brengen en beoordelen, aftellen voor de grote, middel en kleine pakketten en zo nodig verpakken.
- Samenstellen van het droge deel van de pakketten adhv de klanten-uitgiftelijst en adhv leidraad samenstelling pakketten deels coderen en opslaan in de koelcontainer voor de uitgifte op vrijdag voor locatie Schinnen. Voor de locaties Heerlen en Treebeek worden de pakketten korte tijd opgeslagen in een deel van de sorteerruimte in afwachting van het laden. De binnenkant van de kratten, waarin de levensmiddelen komen, worden vooraf huishoudelijk schoongemaakt.
- Laden van de kratten/pakketten in de bus voor transport naar de locaties Heerlen en Treebeek (deels vanuit de sorteerruimte en deels vanuit de vriescontainer; soms aangevuld met zakken kleding voor beide locaties).
- Verzamelen gebak, brood, vleeswaar etc en opslaan in de koelkast bij de keuken voor iets lekkers bij de koffie en een warme maaltijd of soep met broodjes voor de klanten bij de uitgifte op vrijdag

3. De donateurs

De levensmiddelen en andere producten, waarmee de pakketten samengesteld worden, worden gedoneerd of ingezameld. We zijn al onze donateurs grote dank verschuldigd, dat zij het Helpcenter maar met name de deelnemers van onze voedselbank op deze wijze ondersteunen. De donaties zijn naar frequentie en aard onderverdeeld.

- Wekelijkse donaties. Met 6 winkels/supermarkten en 2 bakkers zijn overeenkomsten afgesloten. Een 7e winkel is er in de loop van 2024 bij gekomen. Ook met deze winkel is een overeenkomst afgesloten. Een of enkele keren per week worden producten (opgeslagen in kratten, die door het Helpcenter aan de winkels ter beschikking zijn gesteld, opgehaald. De hoeveelheid levensmiddelen en brood was in 2024 meer dan voldoende om de pakketten voor de deelnemers van de voedselbank wekelijks te maken.

- Periodieke/ seizoensgebonden donateurs/donaties. Met deze donateurs zijn geen overeenkomsten afgesloten. Van een bestuurslid van Caritas 045 ontvangen we vanaf het najaar tot aan de lente periodiek appels en aardappels. Van tuinderscomplex de Moustem in Sittard ontvangen we in de nazomer/ herfst vooral verse groente aangevuld met houdbare levensmiddelen. Ook een particulier in Puth doneert in het najaar wekelijks verse groente uit zijn eigen grote moestuin. En de opbrengst van de Hersteltuin van het Helpcenter gaat in de zomer en najaar wekelijks in de pakketten naar de klanten van de voedselbank van het Helpcenter. Door het natte en slechte weer van 2024 en de slakken, is dit qua hoeveelheid weinig geweest.

- Periodieke inzamelingen. In 2024 zijn 4 keer levensmiddelen bij winkels/supermarkten ingezameld door vrijwilligers van het Helpcenter. Dit om met name de droge kruidenierswaar tussentijds aan te vullen om de deelnemers van onze voedselbank steeds een redelijk tot goed gevuld pakket te kunnen geven.

3. De donateurs (vervolg)

In 2024 is ingezameld op:

- 3 maart bij AH-Jan Linders in Amstenrade,
- 15 juni bij de Plus in Schinnen,
- 14 september bij de Plus in Beek en AH-Jan Linders in Amstenrade en
- 21 december bij de Plus in Munstergeleen en AH-Jan Linders in Amstenrade.

Elke keer werden tussen de 40 en 50 kratten per winkel verzameld. Dank aan iedereen, die dit mogelijk heeft gemaakt. Deze inzamelingen zijn erg leuk. Bij een inzameling zijn vrijwilligers van het transportteam, het distributieteam en het uitgifteteam betrokken van alle 3 de locaties. De interactie tussen de verschillende teams en de contacten met andere locaties zijn steeds weer een goede ervaring.

In 2024 zijn ook weer een week voorafgaande aan de inzameling posters, gemaakt door het Helpcenter, in de winkels/supermarkten opgehangen, waarin de inzameling werd aangekondigd. De posters werden ook door de winkels gebruikt om via social media op hun sites de activiteit kenbaar te maken.

Incidentele donaties

Van een katholieke kerk ontvingen we enkele keren enkele bananen-dozen gevuld met houdbare levensmiddelen; van de leden van de Kom en Zie kerk ontvingen we enkele keren kratten gevuld met levensmiddelen. Van Geruba (chocolade-fabriek in Schinnen) ontvingen we ook in 2024 diverse kratten gevuld met diverse chocolade producten. Van meerdere particulieren ontvingen we 1 of enkele keren per jaar verse groentes of 1 of enkele dozen met houdbare levensmiddelen. Via het Helpcenter locatie Heerlen ontvingen we enkele keren per jaar 2 tot 3 dozen gevuld met schoonmaakproducten.

Bijzondere donaties

Op 17 oktober hebben ambtenaren van de gemeente Beekdaelen bij supermarkten in de gemeente Beekdaelen een inzameling gehouden. Dit werd gedaan op 17 oktober (17 oktober is de Dag van de Armoede). Wij hebben de helft van de ingezamelde producten gekregen. Een week later heeft het Helpcenter in het kader van dezelfde actie een 45 bigshopper gevuld met houdbare levensmiddelen van de Jumbo in Oirsbeek ontvangen. Een heel mooi initiatief van de Jumbo en met name van de ambtenaren van de gemeente Beekdaelen.

In oktober 2024 kregen we van een machinefabriek/bakkerij anderhalve pallet met wafels. Dit was erg veel. De wafels zijn verdeeld over de pakketten van de deelnemers van de voedselbank, onze vrijwilligers en zijn gebruikt voor een actie, waarvan de opbrengst voor de nieuwe bus is gebruikt.

4. Bestemming van de gedoneerde/ ingezamelde producten

Vanzelfsprekend gaat het grootste deel van de levensmiddelen, die aan het Helpcenter gedoneerd worden, in de pakketten van de deelnemers van onze voedselbank van onze 3 locaties. In totaal zijn in 2024 ruim 2100 pakketten met bevroren levensmiddelen en vanzelfsprekend ook ruim 2100 pakketten gemaakt met kruidenierswaren en verse groenten en fruit. De pakketten zijn wekelijks op vrijdagmiddagen aan de deelnemers gegeven.

Maar soms hebben we tijdelijk te veel (bijvoorbeeld na de Kerst/ Nieuwjaarsperiode). Dan is de hoeveelheid producten, die door de supermarkten gedoneerd wordt, tijdelijk circa 3 keer meer dan gebruikelijk. Invriezen geeft wat mogelijkheden om het wat langer in de tijd uit te kunnen spreiden. We houden ons aan de afspraak, die de Nationale Voedselbank met NVWA gemaakt heeft. En dit betekent, dat ook al is een levensmiddel voor op de THT-datum ingevroren, we dat levensmiddel altijd binnen 2 maanden uitgegeven moeten hebben. En dat gaat niet altijd. En natuurlijk kun je een krat extra vullen, maar ook dat houdt een keer op. En we streven ernaar om niets wat geschikt is om op te eten, weg te moeten gooien. Dus voor een klein deel van de gedoneerde levensmiddelen is een andere bestemming gezocht. Ook zijn er specifieke levensmiddelen als zuigelingenvoeding of dieet-levensmiddelen waar niet gemakkelijk een bestemming voor te vinden is.

Waar gaan de gedoneerde levensmiddelen naar toe, als de voorraad te groot is:

- De lunches op woensdag en donderdag voor vrijwilligers van het Helpcenter en de warme maaltijd/ soep etc. voor de klanten van Helpcenter bij de uitgifte op vrijdagmiddag.
- Vorkje Prikken Maastricht (bevroren vlees en vleeswaar). Dit is een organisatie, die wekelijks maaltijden verzorgt voor minder bedeelden in Maastricht. Dit waren 1 tot 2 kratten per week. In het voorjaar van 2025 is Vorkjeprikken met hun activiteiten moeten stoppen.
- De vrijwilligers van het Helpcenter.
- De zusters (reguliere klant van locatie Treebeek, die met name in het weekend kinderen opvangen); (snoep, brood, knakworst, persoonlijke verzorgingsproducten, baby voedsel); 1 tot 2 bishoppers per week).
- De voedselbank van de Diakonie in Chèvremont/Kerkrade (een contact via Caritas 045; bevroren levensmiddelen).

Een speciale bestemming is er voor oud of onverpakt brood. Dit gaat naar de varkens van een Boerderijwijnkel in Heerlen (wekelijks: 3 tot 13 kratten brood en 1 tot 3 dozen uitval groente en fruit),

En tot slot is er ook afval. Dit zijn levensmiddelen, die om uiteenlopende redenen niet (meer) geschikt zijn voor menselijke of dierlijke consumptie. Om de week wordt dit opgehaald door MKB-afval.

5. Bijzondere activiteiten

Voor de eerste helft van 2024 (als uitloop van de activiteiten over geheel 2023) was er tussen 1 winkel (AH-Jan Linders te Amstenrade) een speciale overeenkomst gesloten met het Helpcenter vanuit het Jan Linders Fonds. Het Jan Linders Fonds heeft als uitgangspunt, dat een winkel jaarlijks een lokaal goed doel dient te kiezen. Een van de doelen is om een lokaal goed doel de mogelijkheid te geven geld te genereren. Voor de eerste helft van 2024 was dit opnieuw het Helpcenter. Het Helpcenter verplicht zich om 2 activiteiten te organiseren, waarbij de opbrengst vanuit het Jan Linders Fonds tot een maximum van 500 Euro per activiteit wordt verdubbeld. Juli 2024 heeft AH-Jan Linders landelijk ervoor gekozen om het geld van het Jan Linders Fonds op een andere wijze te besteden.

In dit kader zijn 2 activiteiten door het Helpcenter samen met Jan Linders Amstenrade opgezet. Bij deze activiteiten waren zowel het Distributie- als het Hersteltuinteam van het Helpcenter-teams betrokken. Voor deze 2 activiteiten zijn door het Helpcenter 4 verschillende posters gemaakt, die een week voorafgaand aan de activiteiten in de winkel zijn opgehangen. Tevens zijn de posters op de social media van de winkel geplaatst.

- 16 maart: zelf gebakken wafels in de winkel verkopen aan de klanten in de winkel (de wafels zijn thuis gemaakt door een vrijwilliger (samen met zijn vrouw) van het Helpcenter).
- 4 mei: verkoop van aardbeien-plantjes (gekweekt in de Hersteltuin van het Helpcenter) en andere planten.

Dit waren leuke ervaringen. Iedereen heeft er van genoten. Op 7 december zijn opnieuw wafels verkocht bij AH-Jan Linders in Amstenrade. De wafels waren gedoneerd door een bakkerij/bedrijf. De opbrengst kwam ten goede aan de aan te schaffen bus.

6. De vrijwilligers, het distributie-team en het vrijdagmiddag-keukenteam

Op de eerste plaats nogmaals dank aan alle vrijwilligers, die zich ervoor ingezet hebben om iedere week weer de pakketten te maken, de uitgifte aan de klanten te verzorgen en geholpen hebben bij de inzamelingen in de winkels/ supermarkten en bij de speciale activiteiten bij AH-Jan Linders Amstenrade.

De samenstelling van het Distributieteam is in de loop van 2024 qua samenstelling beperkt veranderd. Een van de teamleden is vanwege psychische problemen niet meer kunnen komen. Incidenteel is er nog contact met haar. Een ander teamlid is gestopt, omdat hij als toezichthouder van fietsenstallingen is gaan werken.

7. Tot slot

Een paar punten, die het vermelden waard zijn, maar niet in het voorgaande passen. Aan alle nieuwe vrijwilligers van het distributieteam is een mondelinge instructie gegeven over de sorteercriteria en de manier van werken in het algemeen bij het distributieteam.

Aan nieuwe klanten van onze voedselbank is de flyer gegeven met aanvullende informatie over hoe om te gaan met de door het Helpcenter gegeven levensmiddelen. Tevens is de informatie in het kort met hen besproken. Met bijvoorbeeld anderstalige klanten is het niet zeker of de informatie daadwerkelijk overkomt.

Om de donateurs nog eens extra te bedanken is een Kerstkaart gestuurd, waarin we hen nadrukkelijk voor hun bijdrage bedankt hebben. Zonder hen is de voedselbank van het Helpcenter niet mogelijk. Door hen hebben we onze deelnemers van de voedselbank steeds een goed gevuld pakket kunnen geven.

Coördinatie: Jan van de Ven

**"We hopen op een goede oogst, veel zon,
veel koffie... en vooral: weinig slakken"**





"Samen kunnen we nog meer levens raken, herstellen en in beweging brengen."

Verslag kledingcenter 2024

Het kledingproject van het Helpcenter draaide ook in 2024 weer volop. Onder wekelijkse leiding van Romy Storcken en Sonja Klip was er een stabiel en sterk team van acht betrokken vrijwilligers actief die om de week rouleren. Iedere week komen er gemiddeld 50 tot 60 zakken met kleding binnen. Een groot deel daarvan blijkt bij binnenkomst helaas niet meer verkoopbaar, waardoor zorgvuldig sorteerwerk noodzakelijk is. Dit gebeurt wekelijks op donderdag in Schinnen, waar het team samenkomt om alle kleding te beoordelen en vervolgens naar de locaties in Heerlen, Treebeek en Schinnen te sturen om daar te verkopen. Samen met de vrijwilligers van het voedselteam tillen ze de zware zakken.

De kledinginzameling gebeurt via kledingbakken in Heerlen, Schinnen en via de locatie in Treebeek. Op alle drie deze locaties is ook een kledingwinkel ingericht. De winkel in Heerlen is het grootst en kent de meeste aanloop. In Treebeek en Schinnen bestaat het merendeel van de bezoekers uit mensen die ook gebruikmaken van de voedselhulp. In Heerlen komen er ook mensen van buitenaf winkelen.

De winkels zijn meer dan alleen een plek waar kleding van eigenaar wisselt. Bezoekers worden gastvrij ontvangen met koffie, thee en een koekje. Het praatje, de aandacht en de open sfeer maken dat mensen zich welkom voelen en graag terugkomen. Het is een plek van rust, contact en waardigheid.

Een bijzonder moment in 2024 was de komst van een groep Oekraïense jongeren. Zij mochten zelf kleding en andere artikelen uitzoeken. Hun dankbaarheid en bescheidenheid lieten diepe indruk achter op het team.

Het team van vrijwilligers is hecht, trouw en werkt met veel plezier samen. De sfeer is positief en hartelijk – zowel onderling als richting bezoekers. De kledingwinkels van het Helpcenter zijn er voor iedereen. Mensen met kleding over worden van harte uitgenodigd om deze in te leveren. Wie kleding nodig heeft, is welkom om te komen winkelen. De opbrengst komt volledig ten goede aan het Helpcenter – zo helpt een aankoop of donatie dubbel: aan wie het nodig heeft én aan het bredere werk van de organisatie.



Balans

Activa	31-12-2024	31-12-2023
Inventaris		
Kleine inventaris	5.463	5.463
Grote inventaris	20.231	20.231
Afschrijvingen	-24.756	-23.502
	938	2.192
Vervoermiddelen		
Transporter	77.171	31.856
Afschrijvingen vervoermiddelen	-29.426	-25.792
	47.745	6.064
Vorderingen		
Vorderingen	-	-
Loonbelasting	921	-
Overige	-	-
	921	-
Liquide middelen		
KAS	-	3.872
ABN 55.12.47.223	8.465	10.794
ABN 55.71.53.700	10.050	5
ABN 55.52.40.037	14.816	17.117
RAB 33.61.16.071	2.882	11.627
	36.213	43.416
TOTAAL ACTIVA	85.816	51.672

Passiva	31-12-2024	31-12-2023
Eigen vermogen		
Vermogen	47.487	77.530
Resultaat	35.066	-30.043
	82.553	47.487
Kortlopende schulden		
<i>Belastingen</i>		
Loonbelasting	-	1.845
BTW	-	-
	-	1.845
<i>Overige schulden</i>		
Pensioenen	1.634	1.389
Reservering vakantiegeld	1.629	950
	3.263	2.339
TOTAAL PASSIVA	85.816	51.671

Winst- en verliesrekening

	31-12-2024	31-12-2023
Opbrengsten		
Omzet donaties	56.397	14.234
Omzet gemeente / fondsen	6.325	1.374
Omzet kleding verkopen	6.642	8.286
Omzet PGB	57.590	28.574
Inkoopwaarde Hersteltuin	- 1.771	- 2.602
	1 25.183	49.865
Bedrijfskosten		
Personeelskosten	37.845	40.793
Inhuurkrachten	17.390	-
Afschrijvingen	4.888	4.394
Huisvestingskosten	-	-
Autokosten	13.541	10.711
Verkoopkosten	10.106	17.678
Kantoorkosten	4.664	4.723
Advieskosten	1.584	1.609
Algemene kosten	100	-
Totaal bedrijfskosten	90.116	79.909
<i>Bedrijfsresultaat</i>	35.066	-30.043
Financiële baten	-	-
Financiële lasten	-	-
RESULTAAT	35.066	-30.043





Helpcenter

De weg terug naar herstel door zelfredzaamheid